

「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

寺前保育所におきまして、7月に苦情が1件ありましたので、ご報告致します。

受付日：平成30年7月17日（金）

受付者：主任 岩木恵美、クラス担当 松見佳菜恵

報告者：所長 山名恵子

○ 苦情内容

- ・ プール使用時に塩素系消毒剤として固形錠剤を使用していたが、園児がプール使用時にとけきっておらず、園児が消毒剤をさわたり、口に入れた疑い。
- ・ 上司への報告が遅く、病院受診をしなかった。

○ 今後の対策

- ・ 業者さんとの相談の上、とけやすい液体に変更する。
 - ・ 塩素系消毒液を入れる時間を徹底する。
 - ・ 塩素系消毒液を使用した後、保管場所にすぐに戻すことを徹底する。
 - ・ 職員の所定内での役割（プールあそびの時であり、監視役、指導役）を把握し、園児を見守る。
 - ・ 上司への報告を適切に行い、対応していく。上司（所長・主任）が不在の場合、副主任に連絡する。及び上司に確認を取る。
- ・ 保護者に報告書を見て頂き、確認済みである。

寺 前 保 育 所
所長 山名 恵子